

Termos e condições

Promoção gerida por La Trastienda Digital, S.L. Parque Tecnológico Edif. 105 1º andar 48170 Zamudio, Bizkaia (Espanha) www.prixton.com.

Este produto tem uma garantia de 2 anos desde a data da entrega do mesmo. No caso de ter algum problema ligue para 21 318 58 69 (de 2ª a sábado das 10h às 18h) e tentaremos solucionar dando instruções de passos a seguir ou, no caso de persistir o problema acionamos a garantia de acordo com a lei vigente. A garantia não é válida quando:

- o número de série tenha sido modificado ou tornado ilegível*
- o produto tenha sido manipulado por pessoas não autorizadas*
- o produto tenha sofrido danos procedentes de uma má utilização ou negligência, bem como danos causados por armazenagem e transporte.*

Informação sobre o Direito de livre resolução do contrato (nos termos do Anexo A do Decreto-Lei 24/2014, de 14 de Fevereiro)

O Cliente tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que adquire ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física dos bens.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (carta enviada pelo correio) para La Trastienda Digital, S.L. Parque Tecnológico Edif. 105 1ª Planta 48170 Zamudio, Bizkaia (Espanha). Pode utilizar o modelo de formulário de resolução que consta abaixo, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (caso existam, com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do presente contrato. Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

Podemos reter o reembolso até termos recebido os bens devolvidos, ou até que apresente prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

Deve devolver os bens para La Trastienda Digital, S.L. Parque Tecnológico Edif. 105 1ª Planta 48170 Zamudio, Bizkaia (Espanha), sem demora injustificada e o mais tardar 14 dias a contar do dia em que nos informar da livre resolução do contrato. Considera-se que o prazo é respeitado se devolver os bens antes do termo do prazo de 14 dias.

Tem de suportar os custos diretos da devolução dos bens para as nossas instalações, podendo escolher o meio que se lhe apresente mais económico.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Sem prejuízo do direito do cliente inspecionar e manipular o bem com o devido cuidado, o equipamento deve-se encontrar como novo (sem riscos, sem danos exteriores e a funcionar em plenas condições).

O equipamento deve estar acompanhado de todos os componentes da embalagem de origem e seus acessórios e a mesma não deverá estar danificada.

MODELO DE FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

Caso o cliente queira resolver o contrato deve proceder da seguinte forma:

Enviar para La Trastienda Digital, S.L. Parque Tecnológico Edif. 105 1ª Planta 48170 Zamudio, Bizkaia (Espanha).

A comunicação da resolução do contrato de compra e venda relativo ao bem () que foi recebido em (*) em nome de (*) no endereço (*).*

Necessário assinar (no caso de o presente formulário ser notificado em papel)